

Till studieförbunden för v b
till avdelningar och distrikt
länsbildningsförbunden för kännedom

Om regler vid återbud till cirkel, inställande av cirkel mm

Distansavtalslagen som trädde i kraft för ett par år sedan innebar bl a en ångerrätt för konsumenten vid ”köp av varor och tjänster” på distans. Lagen är tillämplig t e x för anmälan till en studiecirkel om anmälan sker på distans, d v s via telefon eller internet.

Folkbildningsförbundet och Konsumentverket (KOV) har därför fört förhandlingar om de villkor som ska gälla vid återbud till cirkel mm. Konsumentverket har också haft regeringens uppdrag att genomföra en utvärdering av Distansavtalslagen. I den rapport från utvärderingen som KOV lämnat till regeringen föreslår verket att vissa utbildningar/kursverksamheter som bokas på distans ska undantas från ångerrätten. I rapporten beskrivs studieförbundens rutiner vid anmälan till cirkel och de överläggningar som förevarit med Folkbildningsförbundet.

KOV skriver bla följande om studieförbundens verksamhet i rapporten: ”Mot bakgrund av den stora betydelse som denna kursverksamhet har för folkbildningen i Sverige och det stora antal medborgare som deltar i olika utbildningar anser Konsumentverket att den mest ändamålsenliga lösningen är att denna typ av verksamhet undantas från ångerrätten. Det krävs dock en ändring av direktivet eftersom detta undantag skulle vara mer långtgående än vad direktivet medger. Konsumentverket anser att regeringen skall verka för detta”. Folkbildningsförbundet har i ett yttrande till rapporten understrukit KOVs resonemang och ytterligare argumenterat för ett undantag från ångerrätten.

Den svenska lagen bygger således på ett EU-direktiv och en lagändring i den riktning som Konsumentverket föreslår dröjer med all sannolikhet. Med anledning av att lagen ses över har KOV emellertid konstaterat att det inte är aktuellt att göra ändringar i den tidigare överenskommelsen (1998-10-01) mellan KOV och Folkbildningsförbundet.

Denna överenskommelse (som fortfarande gäller) bifogas och finns också att hämta på Folkbildningsförbundets hemsida www.studieforbunden.nu. Om bekräftelse/kallelse sker nära cirkelstart kan överenskommelsen i vissa delar ”rimma illa” med Distansavtalslagens regler om ångerrätt som är 14 dagar. Antalet tvistiga fall har av Konsumentverket uppskattats till att vara relativt få varför KOV gjort bedömningen att inte ändra i överenskommelsen när man nu samtidigt föreslår en lagändring.

Villkoren för anmälan, avanmälan mm enligt överenskommelsen ska vara kända för deltagaren d v s anges i kursprogram, på hemsida och kallelse.

Förslag till text på kallelse mm:

Anmälan till cirkel är bindande. Vi kan komma att ta ut en administrationsavgift om du ångrar din anmälan. Om du avbryter ditt deltagande när cirkeln/kursen har startat är du skyldig att betala full avgift om avbrottet inte beror på egen sjukdom, flytt e d. Vi kan tvingas ställa in en cirkel före cirkelstart. Du har då rätt att återfå hela den avgift du betalt. Vid återtågande av anmälan följer vi överenskommelse mellan Konsumentverket och Folkbildningsförbundet . Har du frågor kontakta oss.

Med vänlig hälsning
FOLKBILDNINGSFÖRBUNDET
Studieförbundens intresseorganisation

Ann-Mari Lindgren