

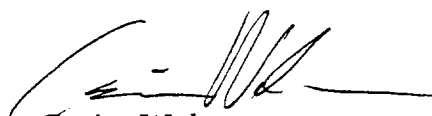
Protokoll fört efter förhandlingar mellan
Konsumentverket/Konsumentombudsmannen (KOV/KO) och
Folkbildningsförbundet

Som ett resultat av förhandlingar mellan
Konsumentverket/Konsumentombudsmannen (KOV/KO) och
Folkbildningsförbundet har en överenskommelse träffats om vad som
skall gälla vid inställande av studiecirkel och återtagande av anmälan.

Parterna enades om lydelse av bestämmelserna i enlighet med proto-
kollsbilaga 1, villkor vid inställande av studiecirkel och återtagande av
anmälan.


Parterna åtar sig att verka för att villkoren börjar tillämpas så snart som
möjligt. Folkbildningsförbundet åtar sig dessutom att informera sina
medlemsorganisationer om denna överenskommelse och om de nya
villkorens innebörd.

Vid protokollet

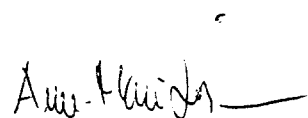


Carin Wahren

Justeras:

För Konsumentverket/KO


Marianne Åbyhammar

För Folkbildningsförbundet

 
Ann-Mari Lindgren Anders Ekman

Överenskommelse om vad som skall gälla vid inställande av studiecirkel och återtagande av anmälan

Konsumentverket och Folkbildningsförbundet har träffat följande överenskommelse. Överenskommelsen gäller verksamhet anordnad av studieförbund anslutna till Folkbildningsförbundet då förbunden bedriver verksamhet enligt folkbildningsförordningen. Sådan verksamhet kallas "cirkel" i denna överenskommelse.

1. Inledande bestämmelser

- 1a) Avtal om anmälan till cirkel är bindande. Deltagaren är dock inte bunden av anmälan förrän han/hon fått del av villkoren för cirkeln. Deltagaren kan återta sin anmälan utan kostnad om detta sker utan dröjsmål, om inte samtliga villkor varit tillgängliga för honom/henne. Villkoren för cirkeln skall i möjligaste mån finnas införda i kurskatalogen.
- 1b) En deltagare har i de fall som anges nedan rätt att mot erläggande av administrationsavgift återta anmälan.

2. Återtagande av anmälan före cirkelstart

- 2a) Vid återtagande av anmälan senast en vecka före cirkelstart har deltagaren rätt att återfå hela den erlagda avgiften med avdrag för en avgift som är schablonmässigt beräknad för att täcka studieförbundets administrationskostnad. Storleken på administrationskostnaden är högst 10 procent av deltagaravgiften, dock lägst 100 kronor och högst 500 kronor.
- 2b) Vid avbeställning senare än en vecka före och fram till den första sammankomsten har studieförbundet rätt att ta ut en skälig ersättning för de kostnader och den förlust man drabbats av till följd av avbeställningen. Skälig ersättning får högst uppgå till halva deltagaravgiften.

02 05 5
Ull

- 2c) Om avbeställningen beror på varaktigt studiehinder, såsom sjukdom som styrks med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar anledning som deltagaren inte rimligen kunnat förutse, har deltagaren rätt att återfå hela den erlagda avgiften med avdrag för en administrationsavgift (jämför 2a).

3. Avbrytande av cirkel efter cirkelstart

- 3a) En deltagare har alltid rätt att avbryta en cirkel vid varaktigt studiehinder, såsom sjukdom som styrks med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar anledning som deltagaren inte rimligen kunnat förutse. Studieförbundet har då rätt till ersättning för den del av cirkeln som deltagaren har tillgodogjort sig och en administrationsavgift beräknad på sätt som anges ovan i 2a). Studieförbundet har också rätt till ersättning för studiematerial som deltagaren erhållit såvida inte detta studiematerial är obegagnat och oskadat och kan återanvändas.
- 3b) Vid avbrytande av cirkel som sträcker sig över kortare tid än tolv veckor har deltagaren inte rätt att återfå den erlagda avgiften om inte sådana förhållanden som anges i 3a) föreligger. Om deltagaren avbryter i samband med första sammankomsten gäller 2b).
- 3c) Deltagare har rätt att efter cirkelstart avbryta cirkel som sträcker sig över en tid av mer än tolv veckor. Besked om sådant avbrott skall lämnas av deltagaren senast elva veckor efter cirkelstart. Studieförbundet har rätt till ersättning för de kostnader som belöper sig på tolv veckors deltagande. Studieförbundet har också rätt till ersättning för studiematerial som deltagaren erhållit.

4. Inställd cirkel, uppskjuten cirkelstart eller ändrad tid för sammankomst.

- 4a) Studieförbundet har rätt att ställa in cirkel före cirkelstart. Deltagare har rätt att återfå hela den erlagda deltagaravgiften.

Uu
Dö
al

- 4b) Om cirkelstarten skjuts upp i tiden mer än en vecka har deltagaren rätt att avbeställa studiecirkeln och återfå hela den erlagda cirkelavgiften. Detsamma gäller om tidpunkten för cirkelsammankomsterna ändras, på grund av studieförbundets åtgärd, på ett för deltagaren väsentligt sätt.
- 4c) Meddelande om inställd cirkel, uppskjuten cirkel eller ändring av tidpunkt för cirkelsammankomst skall ske utan dröjsmål.

5. Reklamation

Motsvarar cirkeln inte vad som avtalats enligt beskrivning skall konsumenttjänstlagens bestämmelser om fel i tjänst tillämpas.

6. Tvist

Uppnås inte rättelse på frivillig väg kan frågan prövas i Allmänna reklamationsnämnden.

AS al
WZ